



# 电商体验之旅

---

## 移动端购物



### 淘宝网

网罗各种商品，没有你买不到只有你想不到，是流量，成交量比较大的购物网站。



### 天猫

属于淘宝的分支，包含各个企业电铺，名家名品，超市，国际商品等。



### 京东

主营电子，数码，家电类产品，主要有自营商品和配套物流，是比较有保障的网站。



### 供销e家

全国供销合作社统一的综合性电商平台，主销农副产品，日用品，各地特产。




集市C2C



品牌集合商城B2C

# 内容要点:

- 认识手机淘宝
  - 注册使用淘宝账号
  - 淘宝陷阱与维权
  - 双十一抢购攻略
- 

# 1 认识手机淘宝

首先通过下面二维码扫码下载，并安装“手机淘宝”点击“手机淘宝”图标打开手机淘宝



扫我扫我!

iphone端



扫我扫我!

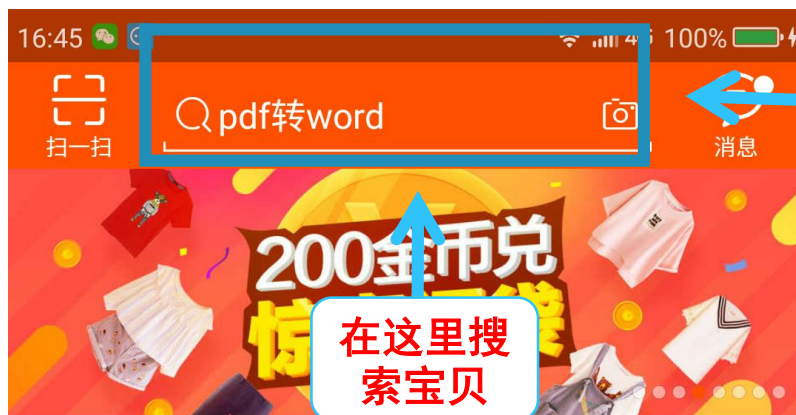
android端

WiFi: 众创空间办公区  
密码: egotktx8888



点击打开





这里有你收到的消息

天猫商城在这里



手机充值看这里



产品分类在这里

**淘宝头条**  
热议 千元内联发科X10处理器 360手机...  
热议 千元机中的续航王 不再为手机没电...

**淘抢购**  
汇全网尖货 抢半价  
00:14:27  
699元 限量抢

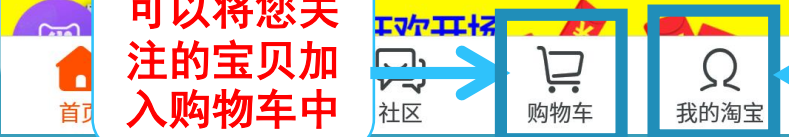
**有好货**  
每日精选200款  
品质生活指南

**爱逛街**  
可爱的你会喜欢

**必买清单**  
都帮您整理好啦

可以将您关注的宝贝加入购物车中

您的订单、收藏等内容都可以在这里看到



## 2 注册淘宝账号

首页点击“我的淘宝”，第一次使用时需要登录自己的淘宝账号，若没有账号，可以注册一个属于自己的账号。

### 1、账号登陆

输入自己的账号和密码，单击“登录”按钮，即可登陆成功。

淘宝账户登录 帮助

账户 落日chris

登录密码 ●●●●●●●●●●●●●●●● x 眼

登录

支付宝账号登录 找回密码

点击登陆

## 2、账号注册（已有账号则略过）

01 若没有淘宝账号，则需要自己注册一个，点击“免费注册”，用户可以使用自己的手机号进行注册。



淘宝账户登录 帮助

账户 手机/会员名/邮箱

登录密码 请输入密码

支付宝账号登录 找回密码

免费注册

点击

The image shows the Taobao account login page. At the bottom, there is a red button labeled '免费注册' (Free Registration). A blue arrow points from a white box with the text '点击' (Click) to this button. The button is also enclosed in a blue rectangular box.



注册 帮助

国家地区 中国大陆 +86

手机号 请输入手机号码

下一步

注册即视为同意 淘宝平台服务协议 和 支付宝协议，系统将同步为您创建支付宝账户。

The image shows the registration page. It includes a '国家地区' (Country/Region) dropdown menu set to '中国大陆 +86', a '手机号' (Mobile Number) input field with the placeholder '请输入手机号码', and a large red '下一步' (Next Step) button. At the bottom, there is a line of small text: '注册即视为同意 淘宝平台服务协议 和 支付宝协议，系统将同步为您创建支付宝账户。'



02 输入手机号，点击“下一步”按钮，确认手机号，点击“好”接受验证码。在填写验证码框内输入系统发给您的验证码。



iphone端

02 输入手机号，点击“下一步”按钮，确认手机号，点击“好”接受验证码。在填写验证码框内输入系统发给您的验证码。



android端



03 输入接收到的验证码，点击“下一步”。



The image shows a mobile application interface for entering a verification code. At the top, the status bar displays '中国移动' (China Mobile), signal strength, Wi-Fi, time '10:12', and battery level '69%'. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow on the left, the title '填写校验码' (Enter Verification Code) in the center, and '帮助' (Help) on the right. A light gray instruction bar contains the text '请输入手机号15264186686收到的短信校验码' (Please enter the SMS verification code received for phone number 15264186686). Below this is a text input field with the label '校验码' (Verification Code) and the value '465836'. To the right of the input field is a clear button (an 'x' in a circle) and a '重新获取' (Resend) button. At the bottom of the form is a large orange button with the text '下一步' (Next Step).

中国移动 10:12 69%

< 填写校验码 帮助

请输入手机号15264186686收到的短信校验码

校验码 465836 × | 重新获取

下一步

## 04 设置账户信息

设置账户信息

登录密码 输入新密码

密码由6-20位英文字母、数字或符号组成

会员名 5-25个字符

5-25个字符，推荐使用中文，请勿包含姓名/身份证/银行卡等隐私信息，可用于登录或找回密码

确定



# 使用淘宝账号购物

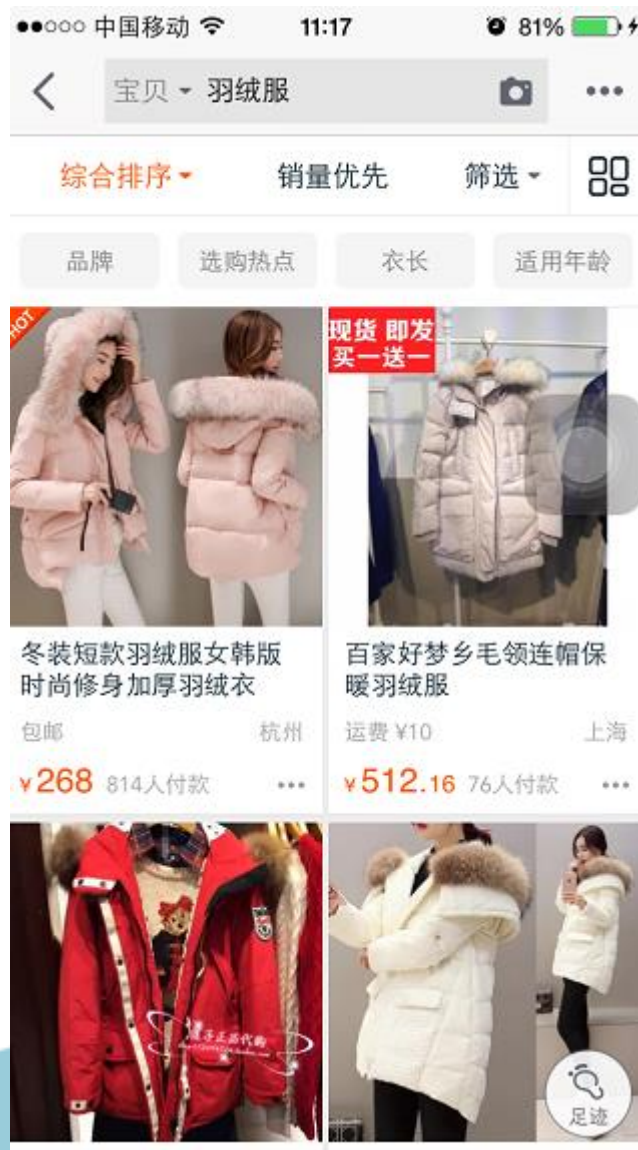
注册完成之后，就可以开始使用手机淘宝购物了！

## 1、宝贝购买

01 在首页输入自己想要购买的宝贝，点击搜索。



02 在搜索出的页面中  
向下滑浏览商品，图片  
下方黑色字就是产品名  
字，红色字就是价钱啦，  
当然这个图内容还包含  
灰色字的包邮和销量等，  
选择喜欢的商品，单击  
单卡查看更多的商品详  
情。



03 打开的商品详情页面一直下滑，可以浏览产品更多的图和尺码颜色等详细信息，查看商品价格、评价、商品详情，购买之前要仔细阅读这些内容，以供参考！



03 若想要购买该商品，但还想询问快递能不能送到自己城市街道等，我们就可以点击下方水滴形状的一客服，与卖家进行交谈





04 若想要购买该商品，可点击“加入购物车”或“立即购买”。购买之前选择好商品的尺码、颜色等。



The screenshot shows a product page for a pink puffer jacket. At the top left, there are two images of the jacket: one showing a person wearing it and another showing the back view. To the right of the images, the text reads: "拍下238 ¥268" (Buy for 238, ¥268), "库存23191件" (Inventory 23191 items), and "选择 尺码 颜色分类" (Choose size color category). Below this, there are sections for "尺码" (Size) with buttons for S, M, L, and XL; "颜色分类" (Color Category) with buttons for "短 (清新蓝)" (Short (Fresh Blue)), "短 (嫩粉色)" (Short (Tender Pink)), "短 (米灰色)" (Short (Beige)), "长 (清新蓝)" (Long (Fresh Blue)), "长 (嫩粉色)" (Long (Tender Pink)), and "长 (米灰色)" (Long (Beige)); and "购买时区分长短款" (Distinguish between long and short styles when buying). At the bottom, there is a "购买数量" (Purchase quantity) section with a minus sign, the number "1", and a plus sign. Below the quantity section are two buttons: "加入购物车" (Add to cart) and "立即购买" (Buy now).

05 点击“立即购买”  
可进入确认订单页面，  
购买之前请再确认一遍  
您要购买的商品的颜色  
，尺寸,快递等内容。同  
时要确认好自己的收货  
地址、电话等内容！



第一次使用手机淘宝购买商品，需要新建一个收货地址。注意一定要写明收货人真实姓名、手机号码、地址等相关信息，如果信息错误您可能会收不到您所购买的商品！



The screenshot shows the '新建收货地址' (New Delivery Address) form in the Taobao mobile app. The form includes the following fields:

- 收货人姓名 (Receiver's Name)
- 手机号码 (Mobile Number)
- 邮政编码 (Postal Code)
- 省、市、区 (Province, City, District) - This field is currently selected and has a location picker icon to its right.
- 街道 (Street) - This field has a right-pointing arrow icon to its right.
- 详细地址 (Detailed Address)

At the bottom of the form is an orange '保存' (Save) button.

05 信息确认无误之后，单击“确认”，即可进入付款界面。可以使用银行卡进行付款（需开通网银）！

付款成功后可在“我的淘宝”，代发货一栏中看到对应商品。



06 东西由卖家发货后，会进入“待收货”中，点击“待收货”可查看。



07 您收到购买的商品后，请在“待收货”中点击“确认付款”，货款会由支付宝支付给卖家！即完成了一次完整的购物。购买成功后您可对商品进行评价。

**08** 确认收货以后，对卖到的商品进行评价，可以增加自己的信用值

← 发表评价 1

 亲！评价可以用语音了，帮你码字的事情我们包了~ 



描述相符 ★ ★ ★ ★ ★

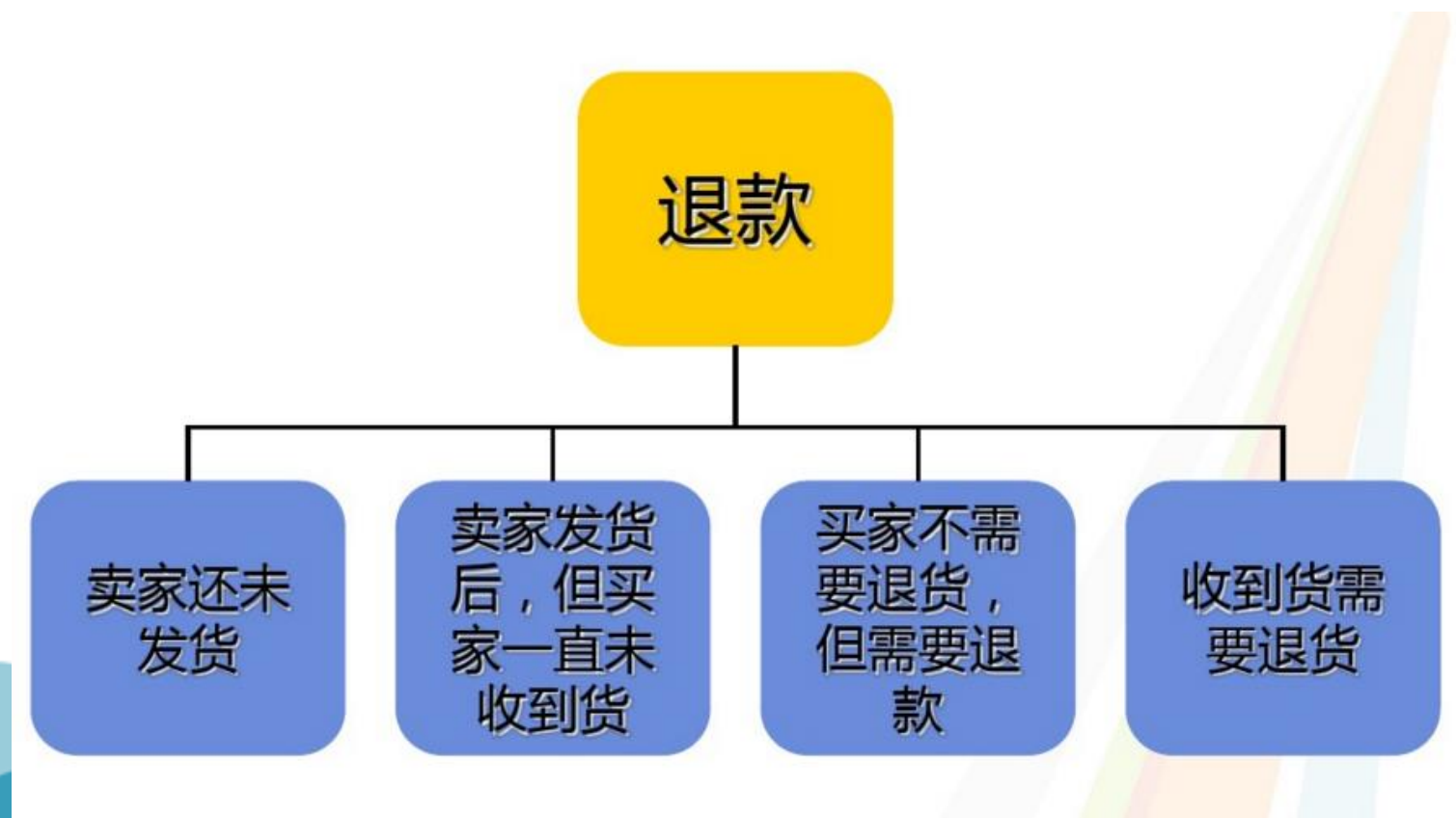
店铺评分

发货速度 ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

服务态度 ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

匿名评价 发表评价

**09** 另一种情况就是我们收到货后，发现与图片出现严重不符或出现破损等问题，一定要及时用阿里旺旺联系卖家进行退换货，退款等流程。



# “双十一”购物狂欢节将至

## 教你如何抢“馅饼”躲过“陷阱”



“双十一”是绝佳的抢购时机，海量的特价商品，为此，不少人为抢一件商品而通宵熬夜，11月11日从“光棍节”变成了购物狂欢节，它不仅成为网购达人们的狂欢节，还是骗子扎堆儿“坑爹”的黄金时期，这就需要我们擦亮眼睛抢“馅饼”，躲“陷阱”了。



# 七大陷阱

陷阱一 领券容易用券难

陷阱二 先涨价 再打折

陷阱三 换下新款 倾销旧款

陷阱四 以次充好 以假乱真



图片来源于网络



# 七大陷阱

## 陷阱五 预付定金猫腻多



## 陷阱七 运费“坑爹”



## 陷阱六 “特价商品”缺货



# 八大维权

第一招 选择信誉度高的电商

第二招 明辨正规购物网站

第三招 提早做好购物准备

第四招 谨防广告链接“钓鱼”网站

第五招 善用可靠第三方支付平台

第六招 海外代购需谨慎

第七招 购物前谈妥物流协议

第八招 积极维护自身权益

# 鉴别商家可信度



## ★ 1、卖家信誉度

我们买东西一般都会选择信誉度较高的店铺，如果是淘宝店铺，建议选择至少有钻石的店。

## ★ 2、商品销售量

在购买时我们要注意商品的销售量，卖的好，销量大，还是很好的选择，但也不排除有刷单的可能，这就要认真辨别买家所做出的评价是否可信。

## ★ 3、商品的真假好坏



1、看卖家是否加入消费者保障服务

2、根据是否为天猫旗舰店、产品图、销量、客服服务等

# 变革者旅行箱包

所有分类 ▾ 首页



Lulu熊拉杆箱万向轮女卡通学生行李箱旅行箱24寸密码箱20登机箱子

顽皮小熊 带扩展层 进口超静音 TSA密码锁

价格 ¥436.00-636.00 14 8  
累计评论 交易成功

淘宝价 **¥218.00-318.00** 大促销

配送 浙江嘉兴 至 内蒙古呼和浩特玉泉区 ▾ 快递 免运费 ▾ 12小时内发货

尺寸 20寸 24寸 28寸

颜色分类

数量 - 1 + 件(库存509件)

立即购买

加入购物车

承诺 7天无理由 运费险

支付 蚂蚁花呗 集分宝



★ 收藏宝贝 (37人气) | 分享

举报

皇冠卖家

店 9年老店

变革者旅行箱包

信誉:

掌柜: shanfujian

联系: 和我联系

资质: 1000元

描述 4.8 ↑ 服务 4.8 ↑ 物流 4.8 ↑

进入店铺

收藏店铺

看了又看



¥178.00



¥258.00

我们来练习一下，我打开一个拉杆箱页面，首先看信誉度

可以看到一个小皇冠，上方显示一皇冠卖家，9年老店，并且靠下一点可以看到描述、服务、物流箭头和分值都是向上的，也就是与同行业相比这三项都更高如显示

描述 4.7 ↓ 服务 4.7 ↓ 物流 4.7 ↓

这样下降箭头，就需要我们再查看其他方面

其次我们要查看商品买家评价情况和专享服务（也就是我们之前所说是否加入消费者保障服务）

搜本店



宝贝详情

累计评论 14

专享服务

手机购买

# “双十一”购物狂欢节抢购攻略

1、提前收藏宝贝，加入购物车，淘宝会自动识别并显示此商品价格浮动情况

2、仔细查看商家双十一活动规则，是否包邮，是否加入消费者保障体系

3、2017年领用起止时间为2017年10月20日至2017年11月11日23:59:59，红包使用时间：2017年11月11日零点开始的一整天，淘宝放出了双十一全球狂欢节红包，每日每个账号可抢三次红包，现金红包面额：0.5元、0.8元、1元、2元、1111元，还可以关注宝贝店铺的一些优惠券，提前领取，因为有些店铺限量发放

4、淘宝大部分的商家都会参与双十一活动，但不是所有商家都会遵循规则，搞大促销，只有进入到双十一主会场的商家才是最有保障的，价格也是历史最低

5、双十一当天的整点抢活动，有很多商家在双十一会放出整点抢，当然商品是限量的，可能只有一件，这就需要我们的网速和手速了

6、注意结算时，快递方面，是否包邮

# 崇尚理性消费

建议消费者有目的有计划地购物，理性消费，管好自己的钱袋子，不要透支消费，面对信用卡账单发愁。面对琳琅满目的商品，购物要选择正规，有经营资质的电商，并尽量选择具有良好信誉的品牌和店铺购物。

对于网购，我们只要多一点耐心，细心，保持一份理智与清醒，就可以让“花钱”变为“省钱”，抽出促销中的多余水分，让每一分钱都花在刀刃上。



上面的知识大家了解了吗  
赶快试试看看吧